

Договор оказания услуг и выполнения работ ИП Сапега Елена Юрьевна

Редакция от 14 сентября 2026 года

1 Исполнитель и предмет

ИП Сапега Елена Юрьевна, ИНН 232106252937, ОГРНИП 321237500341887, адрес: 350020, Россия, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 232, кв. 21, далее Исполнитель, заключает с указанным в заказе Заказчиком договор на разработку, интеграцию, сопровождение, продвижение или другие согласованные работы и услуги. Заказчик, его представитель и полномочия определяются в заказе или подписанном приложении.

Конкретный предмет, результат, этапы, сроки, цена, исходные материалы, критерии приёмки и условия использования результата устанавливаются в техническом задании или спецификации. Документ с незаполненным предметом не создаёт обязанности выполнить любые работы за общую сумму. Продажа лицензий, SSL и услуг хостинга ООО оформляется отдельно; ИП не становится их продавцом только из-за общего бренда.

2 Заключение и состав договора

Договор состоит из этих условий, согласованного заказа и приложений. Он заключается подписанием сторонами либо акцептом конкретного полностью определённого заказа способом, прямо указанным до подтверждения. До акцепта Заказчику доступны полный текст, сведения об Исполнителе и все существенные условия.

Для государственных и муниципальных заказчиков применяется предусмотренный законом способ заключения контракта. Общий шаблон и коммерческое предложение ООО не заменяют контракт с ИП и не меняют сторону закупки.

3 Выполнение и взаимодействие

Исполнитель выполняет согласованные действия профессионально и передаёт предусмотренный результат. Заказчик своевременно предоставляет материалы, законные доступы и согласования, назначает уполномоченное контактное лицо. При недостаточности или опасности указаний Исполнитель сообщает об этом до продолжения соответствующих работ.

Изменение объёма оформляется согласованием дополнительных задач, цены и влияния на сроки. Молчание или обычный ответ на технический вопрос не считаются согласием на дополнительные платные работы. Задержка со стороны Заказчика изменяет срок лишь в доказанном объёме влияния и с уведомлением, а не автоматически на произвольный период.

Доступы передаются через согласованный защищённый канал, ограничиваются нужной системой и задачей и отзываются по завершении. Необязательная копия рабочей базы не используется для тестирования. При необходимости обработки персональных данных предварительно оформляется поручение раздела 8.

4 Цена и расчёты

Цена указывается в рублях, по этапам или иному определяемому порядку, с указанием налогового режима в расчётных документах. Порядок аванса и окончательного расчёта определяется спецификацией. Не согласованные платные услуги не навязываются; изменение цены уже принятого заказа производится по закону и соглашению сторон.

Исполнитель предоставляет предусмотренные законом кассовые и расчётные документы. Для потребителя момент исполнения платёжного обязательства и доступные способы оплаты определяются законом. Сведения о платёжных картах не направляются в технические задания или переписку поддержки.

5 Сдача и качество

Результат передаётся способом, указанным в задании, вместе с предусмотренными исходными кодами, файлами, инструкциями и доступами. Заказчик проверяет результат по согласованным критериям и направляет акт либо конкретные замечания. Для предпринимательских заказов срок проверки составляет 10 рабочих дней, если иной срок не согласован; последствия отсутствия ответа должны быть отдельно определены в заказе.

Исполнитель устраняет подтверждённые недостатки в согласованный разумный срок или предоставляет предусмотренное законом решение. Приёмка не лишает Заказчика прав в отношении скрытых недостатков. Потребитель сохраняет все гарантии и сроки предъявления требований по закону; договор не устанавливает их сокращение.

Для сопровождения и продвижения подтверждаются фактически выполненные действия и отчётный период. Исполнитель не гарантирует конкретное место в поисковой выдаче, коммерческую выручку или решения сторонних платформ, если конкретное обязательство не согласовано и не может быть законно обеспечено.

6 Права на результат

Для индивидуально созданного по заданию программного продукта стороны в спецификации определяют правовой режим: отчуждение исключительного права либо конкретную лицензию, момент перехода и вознаграждение. При отчуждении вознаграждение за право указывается отдельно или определяется как явно выделенная часть общей цены. До согласования этих условий общий текст не обещает передачу прав на любые материалы.

Предшествующие разработки, сторонние библиотеки, шрифты, изображения и программы перечисляются с их лицензиями и ограничениями. Нельзя передать Заказчику исключительное право на компонент, которое не принадлежит Исполнителю. Исполнитель обеспечивает необходимые права от привлечённых авторов в пределах согласованного результата.

Публикация проекта в портфолио, логотипа Заказчика, отзывов и персональных данных допускается по отдельному согласованию и необходимому правовому основанию. Оплата работ сама по себе не является согласием на такую публикацию.

7 Реклама и конфиденциальность

Если заказ включает рекламу, до размещения согласуются рекламодатель, площадки, бюджет, материалы и распределение обязанностей по маркировке, идентификатору, передаче сведений через

оператора рекламных данных и отчётности. Каждая сторона исполняет собственные обязательные обязанности. Не согласованные сведения нельзя подменять общей фразой о полной ответственности клиента.

Непубличные материалы, доступы, клиентские базы и переписка используются только для договора. Подрядчик получает минимальный доступ на условиях конфиденциальности и, когда требуется, поручения обработки. Исполнитель отвечает за своих привлечённых исполнителей в установленном законом и договором объёме.

8 Поручение обработки персональных данных

Если Заказчик поручает ИП доступ к персональным данным своей системы, до доступа стороны заполняют карточку поручения: цель, категории субъектов, точные поля данных, допустимые действия, системы и места обработки, срок, меры защиты, разрешённые подрядчики и способ возврата или уничтожения. Заказчик обеспечивает необходимое основание и согласие на поручение, когда оно требуется законом.

ИП обрабатывает данные только по заданию Заказчика, соблюдает конфиденциальность, требования части 5 статьи 18, статей 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ и согласованные меры защиты. До начала и в течение работ по запросу предоставляются подтверждения принятых мер. Данные не передаются неопределённым подрядчикам, внешним моделям ИИ и за рубеж без отдельного надлежащего оформления.

Об инциденте ИП сообщает Заказчику без неоправданной задержки, не позднее 12 часов с момента выявления, затем предоставляет уточнения и результаты расследования. ИП помогает исполнить запросы субъектов и требования о блокировании, исправлении и уничтожении. После завершения работы доступы отзываются, данные возвращаются или уничтожаются в согласованный законный срок с документальным подтверждением, включая копии у привлечённых лиц.

Это поручение не даёт ИП права использовать клиентские данные в собственных целях. Сведения о самом Заказчике и его представителях обрабатываются ИП как самостоятельным оператором по отдельной политике и применимым основаниям. Подписание договора не считается универсальным согласием на обработку.

9 Отказ и ответственность

Отказ от услуг и работ производится по правилам соответствующего вида договора. Потребитель вправе отказаться от услуг в любое время с оплатой фактически понесённых исполнителем расходов, связанных с договором. Неотработанный аванс возвращается; расходы подтверждаются и не подменяются штрафом или требованием обязательно оплатить весь проект.

Для предпринимательских заказов применяются, в частности, статьи 717 и 782 ГК РФ в зависимости от предмета; последствия отказа от работ и услуг не смешиваются. При прекращении стороны определяют выполненный объём, передаваемый результат, законные расходы, возврат средств и судьбу данных и доступов.

Стороны отвечают за свои нарушения по закону. Исключение ответственности за любые действия подрядчиков, недостатки результата или утрату данных не устанавливается. Императивные гарантии потребителя сохраняются.

Обстоятельства непреодолимой силы определяются по пункту 3 статьи 401 ГК РФ: это чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства. Сторона освобождается от ответственности за

неисполнение или ненадлежащее исполнение только в той мере и за тот период, в которых докажет влияние такого обстоятельства на конкретное обязательство. Наличие обстоятельства, его продолжительность и причинная связь с нарушением оцениваются применительно к месту, времени и условиям исполнения.

К таким обстоятельствам при соблюдении указанных признаков могут относиться военные действия, в том числе проведение специальной военной операции (СВО) и её последствия, террористические акты, диверсии, атаки беспилотных летательных аппаратов (БПЛА). Если исполнение зависит от дата-центра, это может включать поражение самого дата-центра, размещённых в нём оборудования и серверов исполнителя или заказчика, в том числе в дата-центрах третьих лиц, а также повреждение обеспечивающих их электроснабжение, охлаждение и связь объектов вследствие атаки, падения БПЛА, боеприпасов или их обломков, вызванного ими пожара либо обязательного ограничения доступа компетентными органами.

Сам факт проведения СВО, расположение объекта на определённой территории или общая угроза атаки не означают автоматического признания форс-мажора. Обычные технические неисправности, плановые работы, отсутствие денежных средств, нарушение обязанностей подрядчиком или непринятие требуемых мер защиты сами по себе к непреодолимой силе не относятся. Учитываются известные сторонам условия исполнения; ссылка на внешнее событие не устраняет ответственность за собственное нарушение, не обусловленное этим событием.

Сторона, для которой возникло препятствие, без неоправданной задержки уведомляет другую сторону по согласованному каналу. В уведомлении указываются известные обстоятельства, затронутые услуги и обязательства, принимаемые меры и предполагаемый срок восстановления, если его возможно обоснованно определить. Сведения уточняются по мере получения; о прекращении препятствия сообщается отдельно. Обязательные сроки специальных уведомлений, включая уведомления об инцидентах с данными, сохраняются.

Наличие обстоятельств и их влияние могут подтверждаться документами компетентных органов, актами дата-центра, поставщиков энергии и связи, техническими журналами и иными допустимыми доказательствами в совокупности. Документ торгово-промышленной палаты при его наличии оценивается наряду с другими доказательствами и не является единственно допустимым подтверждением.

Стороны принимают разумные меры для уменьшения последствий и возобновления исполнения. Согласованные обязанности по безопасности, резервному копированию, сохранности и возврату оборудования не отменяются автоматически. Форс-мажор сам по себе не прекращает обязательства, не переносит все риски утраты имущества или данных на заказчика и не даёт права удержать оплату за неоказанные услуги без законного основания. Прекращение договора, расчёты и возврат неотработанного аванса определяются законом и договором с сохранением обязательных прав потребителя. Нарушение обязанности своевременно уведомить или уменьшить последствия оценивается отдельно.

10 Сообщения и споры

Значимые сообщения направляются через согласованный кабинет, support@git.ru или указанные в заказе адреса. Электронные документы подписываются согласованным законным способом; изображение печати или подписи не равно квалифицированной электронной подписи. Использование простой подписи требует правил установления подписанта, фиксации документа и конфиденциальности ключа.

Споры разрешаются по законодательству РФ. Потребитель сохраняет установленный законом выбор подсудности и способы защиты; договор не обязывает его обращаться исключительно в суд Краснодар. Для предпринимательских споров выполняется предусмотренный законом досудебный порядок.

11 Реквизиты

ИП Сапега Елена Юрьевна, ИНН 232106252937, ОГРНИП 321237500341887, адрес: 350020, Россия, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 232, кв. 21. Государственная регистрация: 13 сентября 2021 года, ОГРНИП 321237500341887. Регистрирующий орган — Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю. Контакты: support@git.ru, +7 (499) 404-00-53. Почтовый адрес: 350020, г. Краснодар, а/я 418. Один из действующих счетов: АО «ТБанк», БИК 044525974, р/с 40802810100008518044, к/с 30101810145250000974. Счёт для конкретной оплаты определяется выставленным документом.

Приложение 1 Спецификация заказа

Номер и дата заказа: _____. Заказчик и реквизиты: _____.

Представитель и основание полномочий: _____.

Предмет и измеримый результат: _____. Исходные материалы и обязательства Заказчика: _____. Этапы, сроки и зависимости: _____. Критерии проверки и способ передачи: _____.

Цена по этапам и применимые налоги: _____. Порядок оплаты: _____.

Права на результат, момент перехода и вознаграждение: _____. Сторонние компоненты и лицензии: _____. Гарантийные обязательства: _____.

Необходимость поручения обработки данных и его согласованная карточка: _____.

Контакты и способ подписания: _____. Подписи или реквизиты электронного подтверждения сторон: _____.